

IEモード設定ツールマニュアル 【代理店システム共通版】

※代理店システムをご利用する方の作業

ver20220629

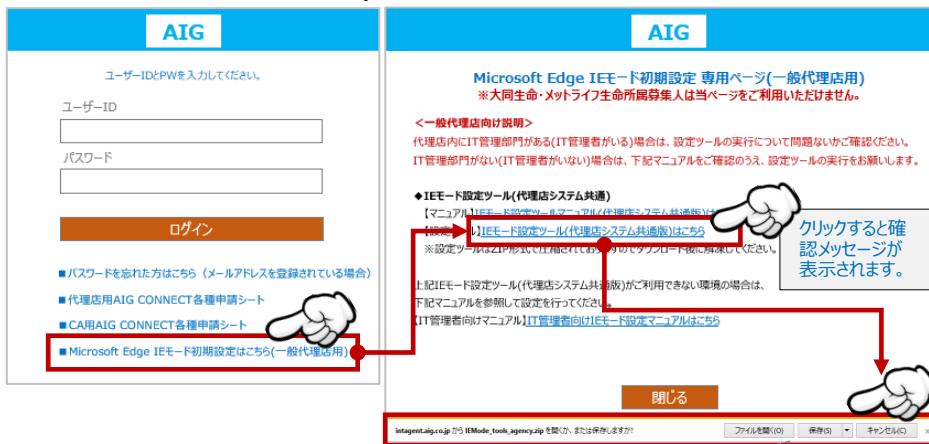


IEモード設定ツール(代理店システム共通版)の実行手順 <1/4>

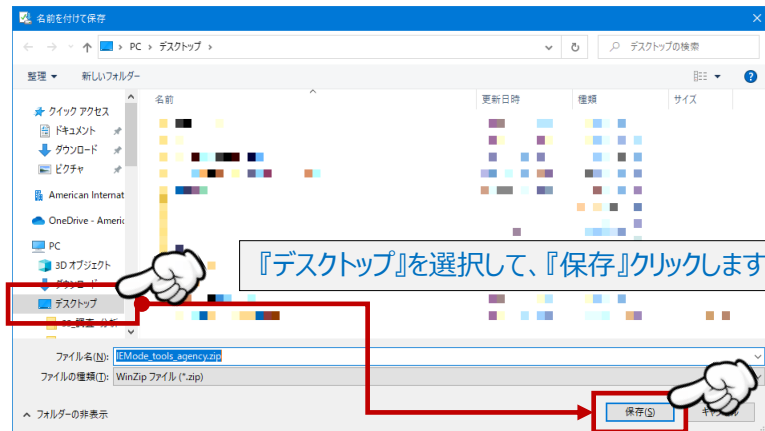
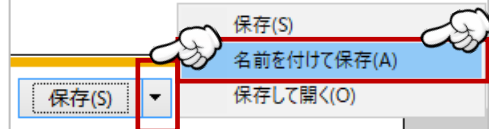
当ツールは、Microsoft EdgeのIEモード設定が必要な保険会社の全代理店システム(AIG損保を含む)を自動で設定するツールです。
初回設定につきましては、必ず弊社営業担当社員からのご案内以降に実施いただきますようお願いいたします。

1

AIG CONNECTログイン画面の『■Microsoft Edge IEモード初期設定はこちら(一般代理店用)』をクリックし、『IEモード設定ツール(代理店システム共通版)はこちら』をクリックしてファイルを保存します。

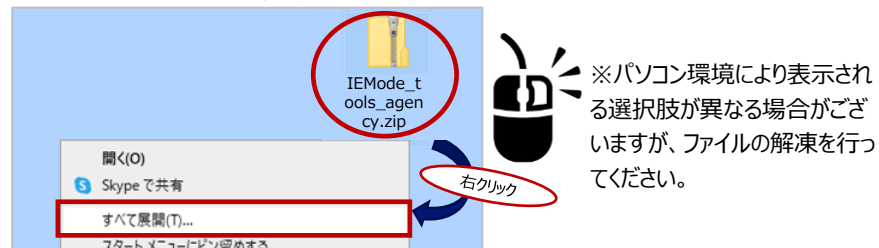


▼ボタンクリック→『名前を付けて保存』をクリックします。



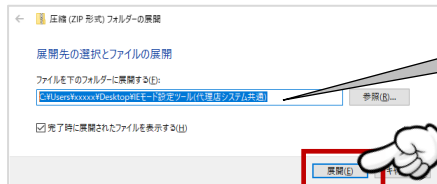
2

デスクトップに保存したファイル『IEMode_tools_agency』を右クリックして『すべて展開(※)』をクリックします。



IEモード設定ツール(代理店システム共通版)の実行手順 <2/4>

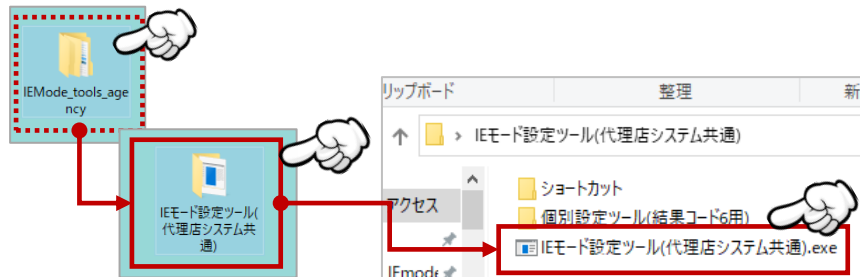
3 表示された画面で『展開』をクリックします。



変更しないでください

4 手順[3]でデスクトップに作成されたフォルダを開き、『IEモード設定ツール(代理店システム共通)』ファイルをダブルクリックして実行します。

デスクトップに『IEモード設定ツール(代理店システム共通)』、もしくは『IEMode_tools_agency』フォルダが作成されています。『IEMode_tools_agency』フォルダが作成された場合は、このフォルダ内に『IEモード設定ツール(代理店システム共通)』フォルダがあります。

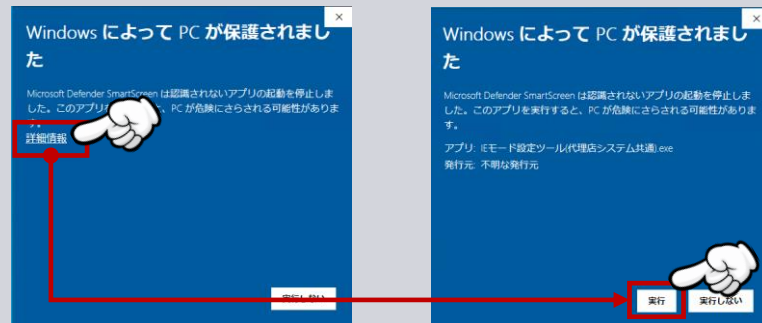


実行後、下記画面が表示されますので、そのまま10～20秒程度お待ちください。

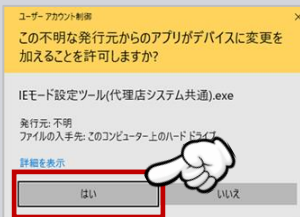
IEモード設定ツール(代理店システム共通) v1.0.0

結果取得中...(自動で再実行する場合があります)

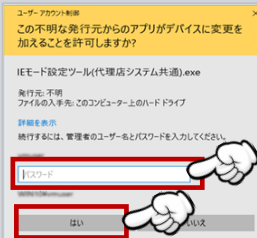
ダブルクリック後に下図のような画面が表示された場合は、『詳細情報』⇒『実行』の順にクリックするとツールを実行できます。
※発行元が『不明』となっていますが、このツールを実行しても問題ありません。



左図のような画面が表示された場合、『はい』をクリックします。

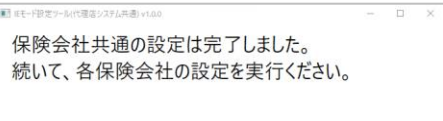


ユーザー名とパスワード入力を求められた場合、管理者権限ユーザーのユーザー名とパスワードを入力後に、『はい』をクリックします。



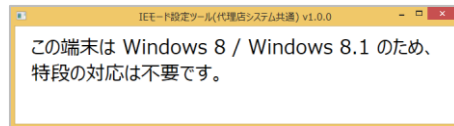
IEモード設定ツール(代理店システム共通版)の実行手順 <3/4>

5 ツールを実行後、しばらくすると画面上にメッセージが表示されますので内容を確認します。

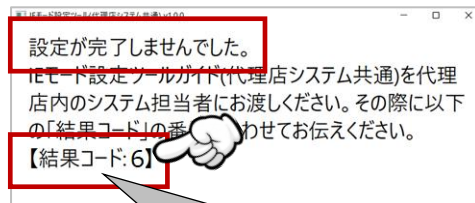


左図のような画面が表示されたら、設定作業は完了です。

Windows8.1は引き続きInternet Explorer 11をご利用ください。

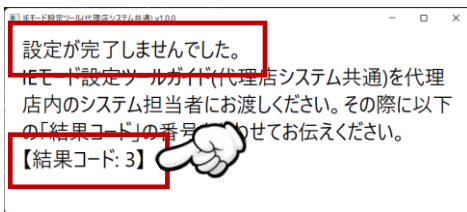


Windows8.1はIEモード設定できませんので、左図のような表示になります。



結果コードが、ここに表示されます

【結果コード6】が表示された場合、当マニュアル内の『個別設定ツール(結果コード6用)の実行手順』を参照ください。



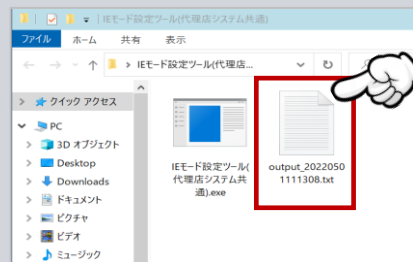
【結果コード6】以外が表示された場合、別冊『IT管理者向けIEモード設定マニュアル(※)』と、結果コード(画面上に表示)を代理店内のIT管理者様にお渡しください。

IT管理者様から指示があれば、下記の実行ログファイルもお渡しください。

<参考> 実行ログファイルについて

ツールと同じ場所に、以下のような名前のファイルが作成されます。

このファイルにはツールの実行結果が書かれているため、必要に応じて代理店内のIT管理者様にお渡しください。



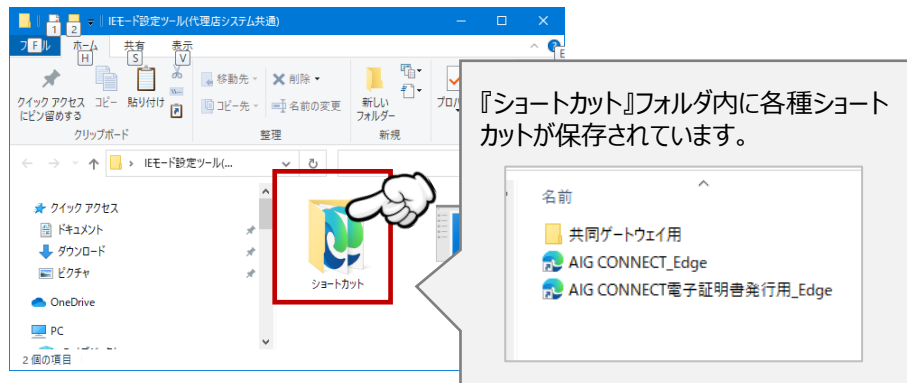
output_20220501111308.txt

実行ログファイル名の後ろの数字は「年月日時分秒」を表していますので、ツールを実行した日時によって変わります。

ファイルが複数存在する場合は、ファイル名の日時が最新版のものを送付ください。PCの設定によっては“.txt”の部分は表示されない場合があります。

IEモード設定ツール(代理店システム共通版)の実行手順 <4/4>

- 6 手順[3]でデスクトップに作成されたフォルダ内『ショートカット』フォルダから、ショートカットファイル(※)をデスクトップにコピーします。
※ログイン方法ごとにショートカットファイルが異なります。下表をご確認ください。



ログインID	ショートカット名
AIG CONNECT	AIG CONNECT_Edge AIG CONNECT電子証明書発行用_Edge
NTTデータ共同ゲートウェイ	AIG CONNECT(NTTデータ共同GW)_Edge
Fenics共同ゲートウェイ	AIG CONNECT(Fenics共同GW)_Edge
日立共同ゲートウェイ	AIG CONNECT(日立共同GW)_Edge

- 7 IEモード設定を反映させるため、パソコンの再起動をします。

- 8 デスクトップにコピーした『ショートカット』ファイルを起動してログインします。

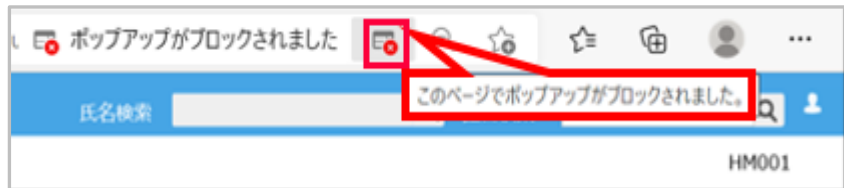
下記は『AIG CONNECT_Edge』を起動した場合のEdge IEモード起動確認方法となります。



- 9 『お客さま情報』『各種照会・事務関連』など左の各メニューや、『AIG契約照会』『ワンスペイメント』などが開けるかご確認ください。

上記が開けない場合は、次スライドの『Edge IEモードでポップアップブロックされた場合の設定変更方法』を行ってください。

Edge IEモードでポップアップブロックされた場合の設定変更方法



画面上部に左記のメッセージが表示された場合は、いずれかの方法でポップアップブロックの解除設定を行ってください。

① ポップアップブロック機能の無効化

(すべてのWebサイトがポップアップブロック無効となります)

② Webサイトの許可に **[*.]aig.co.jp** を追加設定

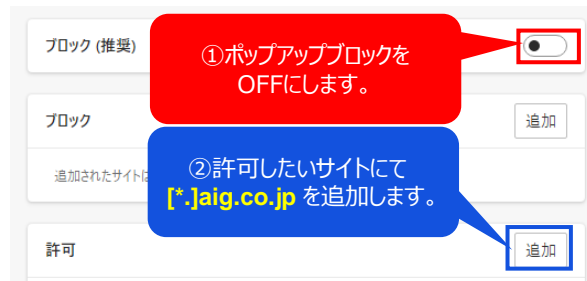
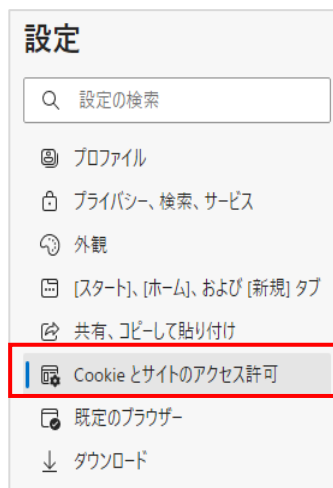
(登録したWebサイトのみポップアップブロックが無効になります)

① 右上の[⋮]をクリックし、**[設定]**をクリックします。

② 左側のメニューから**[Cookieとサイトのアクセス許可]**を選択します。

③ 画面下にスクロールし**[ポップアップとリダイレクト]**を選択します。

④ ご利用環境にあわせてポップアップブロック機能を無効に変更、または許可したいWebサイトに追加してください。



共同ゲートウェイ利用時は以下の追加も必要です。

- NTT
[*.]hoken-gw.net
- FENICS
[*.]hokengw.ne.jp
- 日立
[*.]jh.netforward-gw.jp

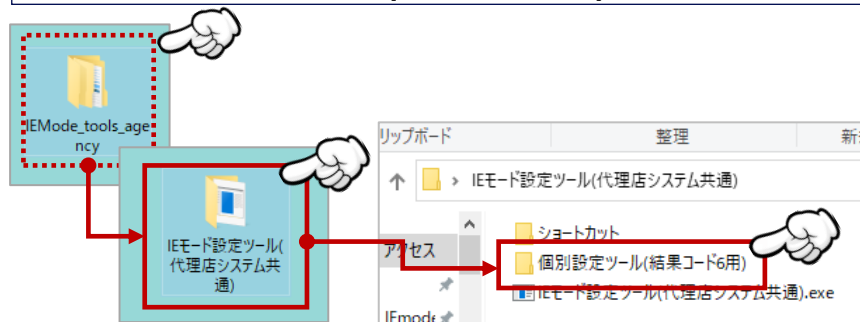
e-JiBAi利用時は以下の追加も必要です。
https://service2.billingjapan.co.jp
https://www.kessai-pf.net

⑤ 起動しているEdge画面をすべて×で閉じてから、再度AIG CONNECTにログインしてください。(ゲートウェイご利用の場合も同様の手順で再ログインしてください)

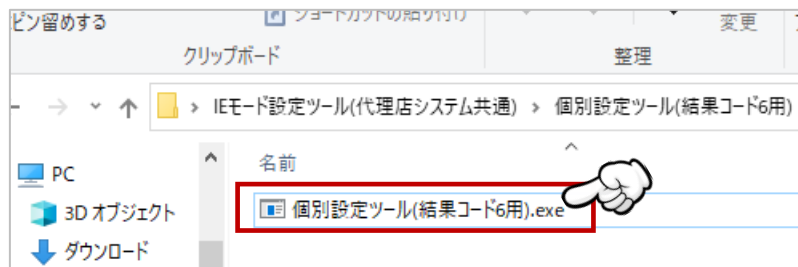
個別設定ツール(結果コード6用)の実行手順 <1/2>

- 1 デスクトップに作成されたフォルダを開き、『個別設定ツール(結果コード6用)』フォルダを開きます。

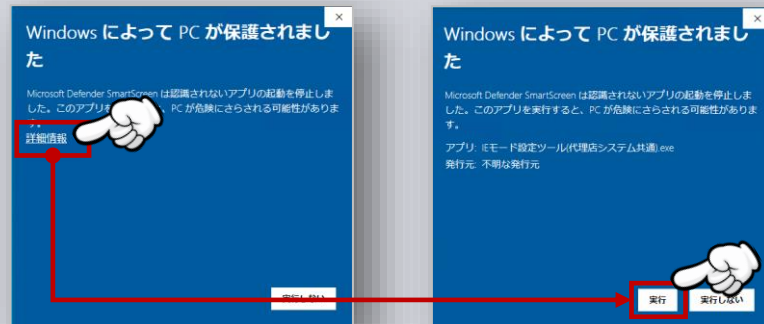
デスクトップに『IEモード設定ツール(代理店システム共通)』、もしくは『IEMode_tools_agency』フォルダが作成されています。
『IEMode_tools_agency』フォルダが作成された場合は、このフォルダ内に『IEモード設定ツール(代理店システム共通)』フォルダがあります。



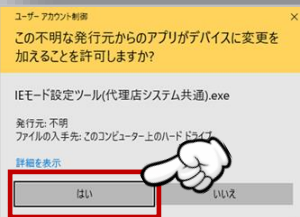
- 2 「個別設定ツール(結果コード6用)」ファイルをダブルクリックして実行します。(実行結果の画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。)



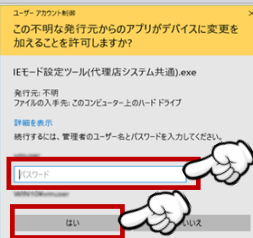
ダブルクリック後に下図のような画面が表示された場合は、『詳細情報』⇒『実行』の順にクリックするとツールを実行できます。
※発行元が『不明』となっていますが、このツールを実行しても問題ありません。



左図のような画面が表示された場合、『はい』をクリックします。



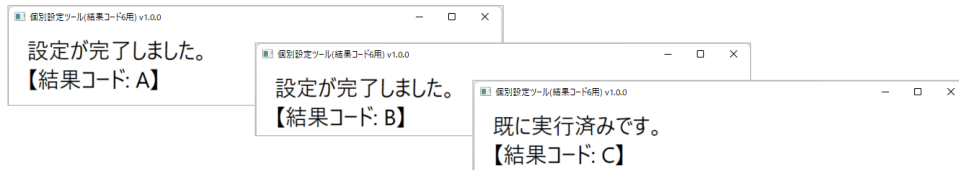
ユーザー名とパスワード入力を求められた場合、管理者権限ユーザーのユーザー名とパスワードを入力後に、『はい』をクリックします。



個別設定ツール(結果コード6用)の実行手順 <2/2>

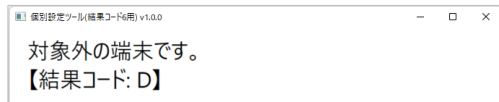
3 ツールを実行後、しばらくすると画面上にメッセージが表示されますので内容を確認します。

【結果コード：A / B / C】このツールの作業は完了(IEモード設定完了)となります。



→IEモード設定ツール(代理店システム共通版)の実行手順<4/4>の手順[6]からの設定作業を再開してください。

【結果コード：D】このツールの作業は完了(IEモード設定完了)となります。



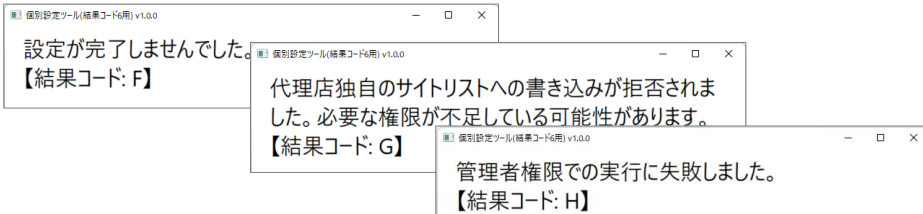
→Windows8.1は引き続きInternet Explorer 11をご利用ください。

【結果コード：E】このツールの作業は完了(IEモード設定完了)となります。



→IEモード設定ツール(代理店システム共通版)の実行手順<2/4>の手順[4]からの設定作業を再開してください。

【結果コード：F/ G / H / I】このツールの作業は完了(IEモード設定完了)となります。



→結果コードとともに弊社コンタクトセンターまたは営業店にご連絡ください。

<参考情報> Edge IEモード設定が反映しない場合の対応方法

設定ツール実行後、パソコンを再起動することによって設定が有効になりますが、各保険会社のシステムがIEモードで起動しない場合には以下の手順[1][2]をお試ください。

1 Edgeポリシーの再読み込み

- ①Microsoft Edge を起動します。
- ②アドレスバーに『edge://policy』を入力します。
- ③『ポリシーの再読み込み』をクリックします。



お問い合わせ内容により、遠隔サポートをご案内させていただく場合がございます。その際はコンタクトセンターからの誘導に従い、下記のページにアクセスしてください。

[遠隔サポート](#)

2 サイトリストの更新

- ①Microsoft Edge を起動します。
- ②アドレスバーに『edge://compat/enterprise』を入力します。
- ③『強制的に更新』をクリックします。
- ④『ドメイン』(下記の赤い点線枠内)に各保険会社の代理店システムのアドレス情報が表示されます。

