

IT管理者向け IEモード設定マニュアル

ツールの結果で設定が完了しなかった場合のみ実施します。



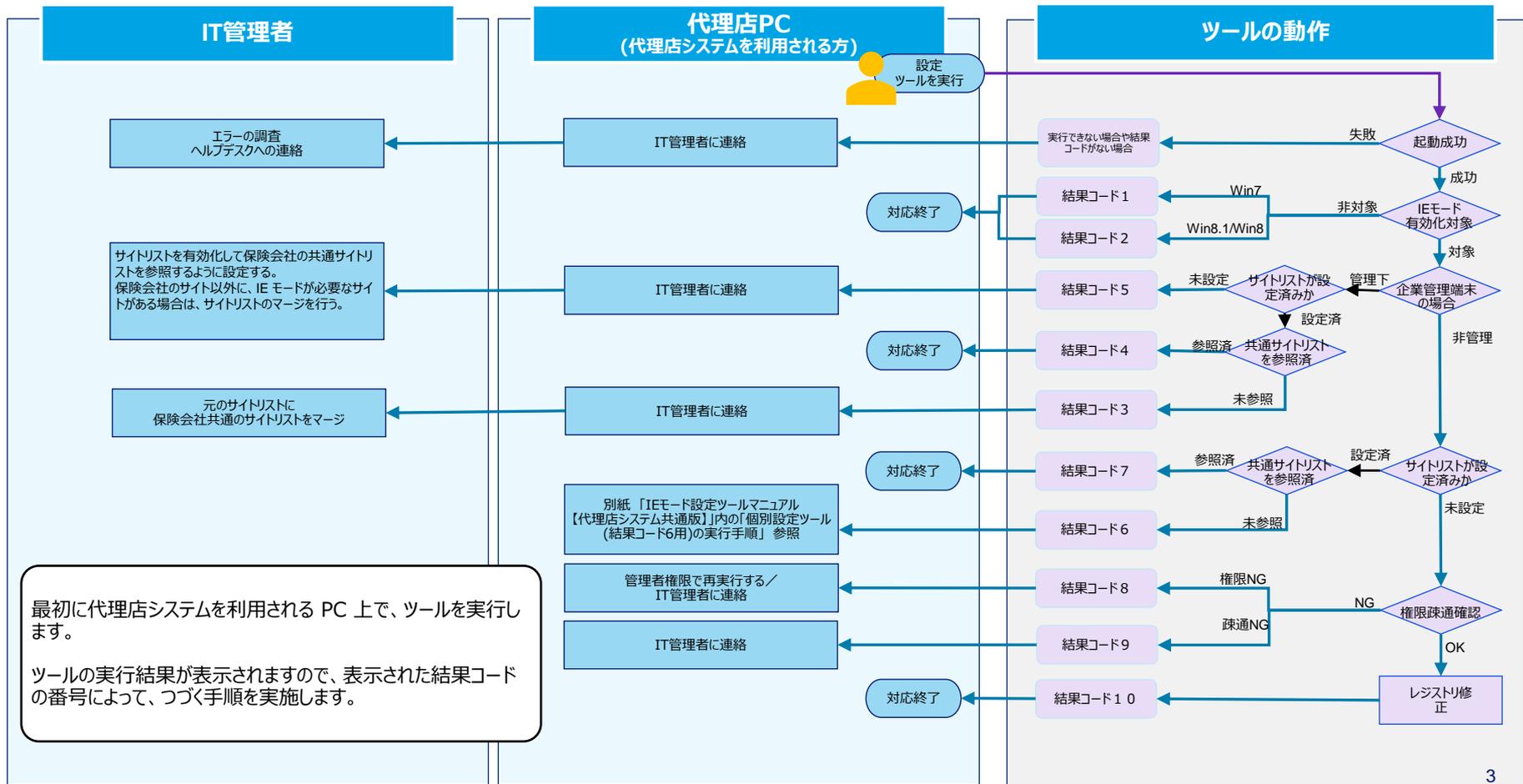
IT管理者様の作業

■ IT管理者様へ

- IE のサポート終了に伴い、今後は多くの保険会社の代理店システムを Microsoft Edge の IE モードでご利用いただく必要があります。別途、設定ツールをご提供しておりますが、ツールでは対応できないケースがあります。本マニュアルでは、IT管理者様にお願いしなければならない作業についてまとめております。

- 代理店システムの利用者様からご依頼がありましたら、結果コードごとに本マニュアル記載の手順を実施してください。
 - 結果コードは、利用者様がツールを起動した時の画面に表示されます。利用者様が結果コードを忘れた場合は実行ログがございますので(別冊『IE モード設定ツールマニュアル(代理店システム共通版)』(IEMode_tools_manual_agency.pdf) <スライド3/4> 参照)、利用者様からお受け取りください。

全体の流れ



結果コード別の対応 - 【結果コード3】

※結果コードが 3 の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- 貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録いただく必要があります。

■ 作業のお願い

- 以下のページをご参照いただき、貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録ください。
 - ▶ [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p12-p13) を参照

結果コード別の対応 - 【結果コード5】

※結果コードが 5 の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- 貴社内では現時点で IE モードをご利用いただいていないため、IE モードをご利用いただくための設定等が必要となります。下記の手順でご対応をお願いいたします。

■ 作業のお願い

- 保険会社のシステム以外にも今後 IE モードを利用する予定がある場合:

- ① 保険会社が用意した共通サイトリストをダウンロードし、保険会社以外で IE モードをご利用になっているサイトを追加（マージ）します。

➤ [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p12-p13) を参照

- ② 保険会社のシステムを利用する PC でその用意したサイトリストを参照するように設定します。

➤ [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p14-p15) を参照

- 保険会社のシステムに対してのみ IE モードを利用する場合:

- ① 保険会社のシステムを利用する PC で、保険会社の共通サイトリストを参照するように設定します。

➤ [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p14-p15) を参照

結果コード別の対応 - 【結果コード6】

※結果コードが6の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- 貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録いただく必要があります。

■ 作業のお願い

個別設定ツール（結果コード6用）を実行することで追加登録が可能です。

別紙「IEモード設定ツールマニュアル【代理店システム共通版】」内の「個別設定ツール(結果コード6用)の実行手順」をご参照ください。

ツールによる登録ができない場合は以下の作業をご確認ください。

- 貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストがある場合は、以下のページを参考に保険会社のシステムの URL を追加でご登録ください。 [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p12-p13) を参照
- 貴社内にてエンタープライズモードサイトリストを意図してご利用になっていない場合は、以下のページを参考に、既に設定済みのエンタープライズモードサイトリストの代わりに保険会社が用意した共通サイトリストを参照するように変更してください。 [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p14-p15) を参照

結果コード別の対応 - 【結果コード 8】

※結果コードが 8 の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

□ ツールを実行する上で管理者権限が不足していた場合にこの結果コードになります。

■ 作業のお願い

□ 保険会社のシステムをご利用されている担当者様は、管理者権限での実行方法が分からないと想定されます。管理者権限でツールを実行できるように、ご対応をお願いいたします。

● PC の設定状況によっては管理者権限を必要とせずにツールが終了する場合がありますが、一部の設定で管理者権限が必要になる場合があります。なお、本ツールでの管理者権限による実行は 1 度だけ必要です。

結果コード別の対応 - 【結果コード 9】

※結果コードが 9 の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

□保険会社が用意した共通サイトリストがネットワーク的にアクセスできない場合にこの結果コードになります。

■ 作業のお願い

□保険会社のシステムを利用する PC から保険会社の共通サイトリストが正しく参照できないようです。

□保険会社の共通サイトリストを参照する為には、以下の条件のサイトにアクセスが必要です。内容をご確認の上、ファイアウォール等のネットワークの設定対応をお願いします。

● ネットワーク設定の対応後、代理店システムをご利用の担当者様にツールの再実行を依頼してください。

項目	設定	留意事項
ドメイン	inscloud.jp	パブリッククラウド環境での提供となりますため、グローバル IP アドレスは動的に変動します。一部のグローバル IP アドレスのみ許可している場合は設定を見直して頂くか、あるいは、アクセス可能な環境から、サイトリストのファイルをダウンロードしてご利用頂く必要があります。例えば、代理店内の共有サーバー等にサイトリストをコピーして、それを各 PC から参照するように設定ください。 (参考) 作業概要 - IE モードを構成する (p14-p15) を参照
プロトコル	https	
ポート	443	

結果コード別の対応 - 【その他の結果コード】

※結果コードが 1, 2, 4, 7, 10 の場合

■ 概要

□IE モードを利用する為の設定は、正しく完了しています。

■ 作業のお願い

□特に追加の作業はありません。

結果コード別の対応 - 【結果コードが不明の場合】

※起動に失敗する場合や、なんらかのエラーが発生する場合

■ 概要

□なんらかの不明なエラーでツールが正しく動作しなかったようです。

■ 作業のお願い

□ツールでは IE モードの設定が行えません。対応について 弊社コンタクトセンターにご相談ください。

□なお、EXE の実行を禁止している等の理由でツールが実行できない場合は、手動で IE モードを設定してください。

- 貴社内で既にエンタープライズモードサイトリストをご利用されている**場合**は、以下のページをご参照いただき、貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録ください。

➢ [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p12-p13) を参照

- 貴社内でエンタープライズモードサイトリストをご利用されていない**場合**は、以下のページをご参照いただき、保険会社が用意した共通サイトリストを参照するように設定してください。

➢ [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p14-p15) を参照

個別作業

結果コード別の対応で、個別に作業指示があった場合のみ、以降の内容をご確認ください。



作業概要 - サイトリストのマージ①

※p4-p10 の各対応で、サイトリストをマージする必要がある場合、ご参考ください。

各手順詳細については、各社様の環境や設定により異なりますので、本ページと次ページの概要を参考にして、ご対応をお願いします。

■ サイトリストをマージする

□ 保険会社共通のサイトリストは以下からダウンロードします。

- <https://inscloud.jp/sitelist/honban/autoDownload/sitelist.xml>

□ サイトリストをマージするには、Enterprise Site List Manager というツールを利用します。

- このツールは Edge に組み込まれているため、Edge のアドレスバーに以下を入力すると利用できます。

➢ **edge://compat/sitelistmanager**

- (参考) Microsoft Edge 組み込みのサイト リスト マネージャーについて

➢ <https://jpdsi.github.io/blog/internet-explorer-microsoft-edge/edge-ie-mode-site-list-manager>

作業概要 - サイトリストのマージ②

※p4-p10 の各対応で、サイトリストをマージする必要がある場合、ご参考ください。

- 1 Microsoft edge を起動し、**edge://compat/sitelistmanager** をアドレスバーに入力してツールを起動します。



- 2 ダウンロードした保険会社共通サイトリストのファイルをインポートします。



- 3 マージしたいサイトを一つ一つ追加するか、マージしたい XML を追加でインポート (手順②) します。



- マージ元の XML ファイルをテキストエディタ等で開いて、<shared-cookie ...> タグが含まれているかご確認ください。含まれる場合は、マージ後の XML をエクスポートして、同じくテキストエディタで開き、エクスポートした XML に手動で追記する必要があります。
- 作成したサイトリストは、代理店システムを利用する PC から参照可能な場所に配置します。
- このサイトリストを利用するには「作業概要 - IE モード構成する」を参照ください。

作業概要 - IE モードを構成する①

※p4-p10 の各対応で、サイトリストをマージする必要がある場合、ご参考ください。

各手順詳細については、各社様の環境や設定により異なりますので、本ページと次ページの概要を参考にして、ご対応をお願いします。

■ ポリシーを使用して Edge で IE モードを構成します。

□ (参考) IE モード ポリシーの構成

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/edge/edge-ie-mode-policies>

■ 手順概要

□ 手順は大きく 2 ステップです (詳細は上のサイトを参照ください)

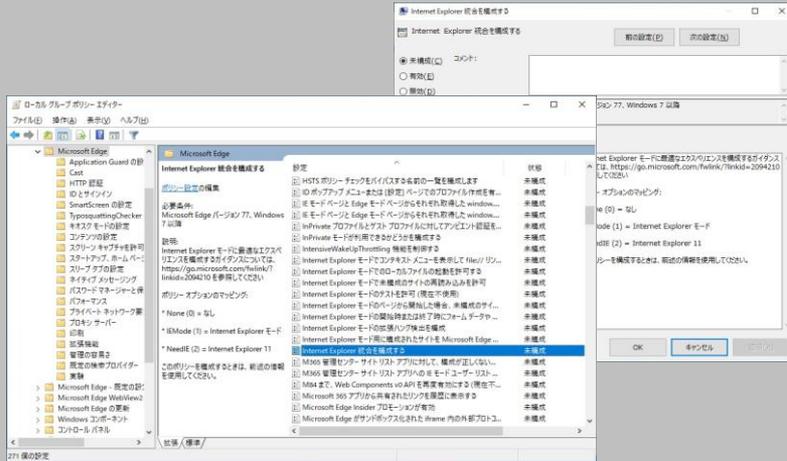
- ① Internet Explorer 統合を構成します。
- ② 保険会社共通のサイトリストを Microsoft Edge に設定します。

※ なお、上記 URL には 3 ステップ目として、Edge から IE ヘリダイレクトする手順が含まれておりますが、IE は利用ができなくなる前提ですので、本ガイドでは説明していません。

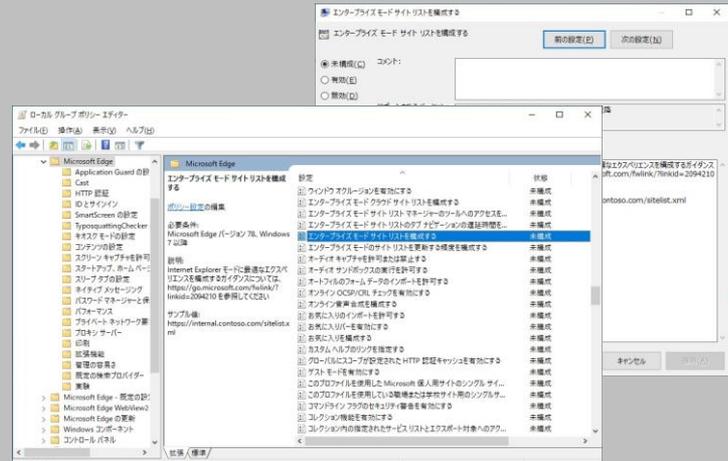
作業概要 - IE モードを構成する②

※p4-p10 の各対応で、サイトリストをマージする必要がある場合、ご参考ください。

【STEP①】Internet Explorer 統合を構成します



【STEP②】サイトリストを Microsoft Edge に設定します



グループポリシーエディタを使用する場合の例

Intuneで管理している場合の例



参考



(参考) ログファイルの各項目

■ ログファイルの各項目は以下のようにになっています。

#	項目名	内容
1	ホスト名	本ツールを実行したコンピューター名。
2	ユーザー名	本ツールを実行したユーザー名。
3	実行日時	本ツールを実行した日時。
4	結果コード	本ツールの実行結果を示す数字。結果コード別の対応手順は、本ガイドを参照。
5	OS およびエディション	本ツールを実行した OS 情報。e.g., Microsoft Windows 10 Pro
6	IE11 EoS 対応が必要か	IE11 のサポート終了の影響を受けるかどうか、つまり、本ツールにて IE モードを有効化する対象かどうかを判定します。(True/False)
7	管理端末か	会社組織などによる管理がされている PC かどうかを示す。(True/False)
8	IE モードが構成済みか	このツール実行時に既に IE モードが構成されていたかどうかを示す。(True/False)
9	共通マージドリストが構成済みか	今回の対応で目的とする設定になっているかどうかを示す。(True/False)
10	管理者権限を有するユーザーで実行されているか	本ツールを実行したユーザーが管理者権限を有するかどうかを示す。(True/False)
11	ツールの実行プロセスが管理者権限を有するか	本ツールの実行プロセスが管理者権限を有するかどうかを示す。(True/False)

※なお、項番 6～11 は [\(参考\) 全体の流れ\(p3\)](#) で図示している「ツールの動作」におけるフローの各判定結果を意味しています。

(参考) 用語説明

項番	用語	説明
1	IE モード	Microsoft Edge の Internet Explorer 互換モードの略。古い IE と同じ振る舞いで動作する為の互換モード。 Internet Explorer (IE) モードとは https://docs.microsoft.com/ja-jp/deployedge/edge-ie-mode
2	エンタープライズモードサイトリスト	IE モードで動作する必要があるサイトの一覧の事 「エンタープライズモードサイトリスト」をあらかじめ用意しておき、これをブラウザに設定することで、自動的に IE モードで動作させる事ができる。
3	サイトリスト	「エンタープライズモードサイトリスト」の略
4	共通サイトリスト	「保険会社が提供する共通のエンタープライズモードサイトリスト」の事。本文中では「共通サイトリスト」と略している



Internet
Explorer